

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
|  | POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE | Estado de revisión 5 | Capítulo 00 Elemento 1 | Página 1 de 2 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DECLARACION EMPRESARIAL “POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE”

En Grupo ASYS entendemos la Calidad y el Medioambiente como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios a lo largo de todo el proceso de prestación del servicio, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes y la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado que nos permita prestar unos servicios adecuados a la normativa en vigor y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, prestarlos de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizados mediante el control del proceso de su prestación y la posterior evaluación de la satisfacción de los Clientes con los servicios recibidos.

El Sistema de Gestión Integrado implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Como pilares de esta Política de Calidad y Medioambiente se formulan los siguientes principios:

- **SATISFACCION DEL CLIENTE:** mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección del servicio adecuado para cada necesidad, consiguiendo clientes satisfechos que repiten sus compras. La consecución de esta satisfacción del cliente se consigue trabajando en los siguientes puntos:
- **Calidad optima al mejor precio COMPETITIVIDAD.** Para conseguir lo primero se emplea la estandarización de la calidad a través del control del proceso productivo. Para lo segundo es imprescindible la mejora continua de los procesos y de los costes de la no calidad y reducir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados.
- **SERVICIO:** ajustando los plazos de entrega y cumpliéndolos sistemáticamente, además de recibir las sugerencias del cliente a través del servicio posventa de atención al cliente.
- Prevenir la contaminación mediante la reducción, en la medida que sea técnica y económicamente viable, los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.
- Trabajar de forma conjunta con nuestros suministradores y subcontratistas con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales, que repercutan en una mayor eficiencia ambiental de nuestra actividad.
- Compromiso de diálogo abierto y cordial con los diferentes entes administrativos, así como vecinos y otros grupos de interesados en nuestras actividades.
- Cumplimos con todos los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con nuestros clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que voluntariamente nos sometemos.

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
|  | <h2>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</h2> | Estado de revisión 5 | Capítulo 00 Elemento 1 | Página 2 de 2 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad y Medioambiente la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de Gestión Integrado como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad, el Medioambiente y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y Medioambiente y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.